

Beskæftigelsesplan 2021



Indledning

Beskæftigelsesindsatsen har ligesom mange andre indsatser i samfundet været præget af udviklingen i COVID-19 situationen. Ledigheden er steget i Helsingør Kommune som i resten af landet, og der har været særlig stor tilgang af ledige a-dagpengemodtagere, jobparate kontanthjælpsmodtagere og sygedagpengemodtagere.

Byrådet har bevilget ekstra midler til dele af indsatserne og forventningen er, at den positive beskæftigelsesfremgang, som vi oplevede i 2019 vil komme igen i 2021.

Beskæftigelsesplanen for 2021 er Helsingør Kommunes plan for, hvordan jobcenteret vil imødekomme de beskæftigelsespolitiske udfordringer i 2021. Planen sammenkæder de beskæftigelsespolitiske udfordringer med beskæftigelsesministerens og jobcenterets mål, resultatkrav og strategier.

Planen er opbygget således, at Beskæftigelsesministerens overordnede mål for beskæftigelsesindsatsen og de overordnede mål i Helsingør Kommune indledningsvist præsenteres. Herefter følger et afsnit om den lokale arbejdsmarkedssituation og beskæftigelsesudfordringer. Med udgangspunkt i ministerens og Helsingør Kommunes overordnede mål, den lokale arbejdsmarkedssituation, de lokale beskæftigelsespolitiske udfordringer og erfaringer fra foregående års indsatser, beskrives indsatsområderne for den fremadrettede indsats. Herunder beskrives hvilke konkrete aktiviteter og tiltag, der vil blive iværksat inden for de forskellige mål. Sidst men ikke mindst beskrives afslutningsvist, hvordan Helsingør Kommune vil arbejde med at understøtte værdigheden i sagsbehandlingen i jobcenteret.

Kap. 1. Overordnede beskæftigelsespolitiske mål

1.1 Beskæftigelsesministerens mål og kommunens overordnede mål for 2021

Beskæftigelsesminister har udmeldt 5 beskæftigelsesmål for 2021. Ministerens mål vil indgå i beskæftigelsesplanen og beskrives nærmere i kapitel 3 og 4. Her vil det fremgå mere konkret, hvordan den beskæftigelsesfremmende indsats i Helsingør Kommune vil understøtte opfyldelsen af ministerens mål og hjælpe flest mulige borgere i selvforsørgelse.

Der er metodefrihed i forhold til planens form, indhold samt mål og resultatkrav, men beskæftigelsesplanen skal lade sig inspirere af Beskæftigelsesministerens mål for beskæftigelsesindsatsen. Der er i denne plan formuleret kvantitative resultatkrav for indsatserne, men det er op til politikerne at beslutte, om der i den endelig beskæftigelsesplan skal være kvantitative resultatkrav for indsatserne.

Der vil blive fulgt op på resultatkravene i beskæftigelsesplanen hvert kvartal i 2021, herunder på udviklingen i målene i forhold til Helsingør Kommunes egen indsats og i forhold til udviklingen på landsplan.

Ministerens beskæftigelsesmål

Ministerens beskæftigelsespolitiske mål er:

1. Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling
2. Flere ledige skal opkvalificeres
3. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende
4. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse
5. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft

Alle indsatserne er allerede en del af Helsingør Kommunes beskæftigelsesindsats. Målet om værdig sagsbehandling har dog ikke tidligere været et særskilt ministermål. Værdighed i sagsbehandlingen er en af grundpillerne i jobcenterets arbejde og er en del af Helsingør Kommunes værdigrundlag, og det vil det naturligvis også være i 2021.

Ud over disse mål er det lovpligtigt at nævne repatriering i beskæftigelsesplanen. Helsingør Kommune har naturligvis fokus på den lovpligtige vejledningsindsats om repatriering.

1.2 Temaer i beskæftigelsesindsatsen

I nedenstående følger overordnede temaer, som Social- og Beskæftigelsesudvalget har prioriteret, at Center for Job, Borgerservice og Teknologi skal arbejde videre med inden for de forskellige ydelsesgrupper:

1. Ungeindsatsen

- a) Prioritere og videreudvikle intentionerne i lov om Kommunal Ungeindsats; Én uddannelsesplan, én kontaktperson samt styrke samarbejdet med den forberedende grunduddannelse (FGU).
- b) Etablering og udvikling af den nyligt fysiske samling af Ungeenheden i midtbyen. Den nye placering er tæt på knudepunktet for offentlig trafik og på sigt tæt på ungdomsuddannelser.

- c) Intensivere indsatsen for udsatte unge via skræddersyede interne aktiverings- og/eller vejledningsforløb. Her er faciliteterne på Ungeenhedens nye adresse en vigtig faktor.
- d) Etableringen og udviklingen af Socialstyrelses puljeprojekt "Forebyggende kommunale tilbud til psykisk sårbare unge", placeret under Ungeenheden.
- e) Fortsætte med at arbejde tværfagligt og målrettet imod uddannelse og beskæftigelse. Uddannelse er hovedmålet, men beskæftigelse kan for nogle unge være et skridt på vejen mod uddannelse.
- f) Arbejde videre med målrettede og virksomme indsatser, interne såvel som eksterne. Eksempelvis gruppeforløb internt i Ungeenheden og tværfaglige samarbejder og projekter som f.eks. HelsingBo og Unge med Kant.
- g) Udvikle tværfaglige indsatser på autismeområdet.
- h) Kompetenceafklaring og -løft af unge ved hjælp af virksomhedsrettet indsats. Øge antallet af unge på EUD/EUX.
- i) Intensiveret vejledningsindsats for unge uden uddannelse og/eller beskæftigelse, understøttet af et ekstra årsværk til en ungevejleder, bevilliget af Byrådet i 2020.
- j) Øget koordinerende indsats overfor kriminalitetstruede eller kriminelle unge med fokus på forebyggelse bl.a. ved at udvikle sunde fællesskaber i samarbejde med foreningslivet og "God indsættelse, God afsoning, God løsladelse".

2. Jobparate ledige

1. Målrettet indsats for akademikergruppen, så de får mere sparring i forhold til jobsøgning, opkvalificering og eventuel brancheskifte.
2. Fokus på dimittendernes behov for jobsøgning og CV skrivning, og styrke deres kendskab til jobmarkedet og arbejdsmarkedets mekanismer.
3. Målrettet indsats for jobparate ledige seniorer (50+), som modtager kontanthjælp eller dagpenge. Her får den enkelte ledige uddybende afklaring af sine kvalifikationer, med henblik på opkvalificering eller brancheskift.
4. Fortsætte med den tætte indsats for langtidsledige, så de får hjælp til at skabe kontakt til og få foden inden for i en virksomhed.
5. Støtte den lediges jobsøgning ved fokus på bedre jobsøgning, cv skrivning og kontakt til virksomheder.
6. Effektiv screening af lediges kompetencer og udvikle dem, så de kan matche virksomhedernes behov for arbejdskraft.
7. Udvide og forbedre brugen af virksomhedsrettede indsatser - eksempelvis virksomhedspraktikker og job med løntilskud.

2. Aktivitetsparate

Der skal overordnet set arbejdes videre med målgruppen i 3 spor – alle med fokus på tilknytning til arbejdsmarkedet. Mere konkrete indsatser er:

- a) Borgere, der umiddelbart kan få en tilknytning til arbejdsmarkedet eller komme i uddannelse og afklares mod selvforsørgelse, skal hurtigst muligt tilknyttes en virksomhed for at afklare beskæftigelsesmål.
- b) Borgere, der skal have deres sag forelagt rehabiliteringsteamet, skal tilknyttes en virksomhed som en parallelindsats til den sociale indsats.
- c) Borgere, der har behov for, at der arbejdes med helbredsmæssige og/eller sociale udfordringer, skal på den lidt længere bane tilknyttes en virksomhed som en del af en langsigtet plan mod beskæftigelse.

3. Sygedagpengemodtagere og fleksjobbere

- a) Fortsat fysisk træning hos anden aktør. Indsatsen hjælper borgere, som er sygemeldt med lettere bevægeapparats udfordringer.
- b) Mere fokus på at arbejde med psykiatriske årsager til ledighed og inddrage fagpersoner i indsatsen.
- c) Afklaring af borgernes arbejdsevner i virksomhedsrettede forløb.
- d) Hjælp til kvalificeret cv skrivning.
- e) Støtte til at finde fleksjob.
- f) Borgernes problemer er ofte ikke løst ved, at de tilkendes et fleksjob, og der skal fortsat være fokus på fastholdelse i job samt at arbejde med borgerens ressourcer og barrierer.
- g) Team fleks deltager i STAR projektet "Udvikling af fleksjob II". Projektet har tre mål:
 - 1) Andelen af beskæftigede i fleksjobsordning skal stige til min. 90 %.
 - 2) Andelen af afsluttede ledighedsydelsesforløb med en varighed på under 6 mdr. skal øges til min. 85%.
 - 3) Andelen af personer, der oplever progression i timer i fleksjob på 10 timer eller derunder påbegyndt i projektet, øges til min 28 %.

2. Integrationsområdet

- a) Systematisk virksomhedsrettet opkvalificering og jobmatchning af flygtninge i jobcentrets 6 branchespor.
- b) Særlig indsats for flygtninge- og indvandrerkvinder, som inkluderer virksomhedsforløb, sundhedsforløb, social og faglig opkvalificering.
- c) Særlig indsats for flygtninge og indvandrere, som bor i Nøjsomhed og andre udsatte boligområder.
- d) Særlig indsats for traumatiserede flygtninge.

3. Virksomhedsindsatsen

- a) Brancheindsats med ekstra service til de 6 brancher, der har størst behov for arbejdskraft.
- b) Tættere samarbejde med virksomheder via brancheklynger, som mødes kvartalsvist. Fokus på hvordan jobcentret og virksomheder i fællesskab kan sikre kvalificeret arbejdskraft til virksomhederne.
- c) Flere workshops og gruppeforløb for borgere med henblik på systematisk at styrke borgernes jobsøgning og parathed til arbejdsmarkedet.
- d) Flere kontinuerlige forløb indtil borgerne er i beskæftigelse.
- e) Flere virksomheder i Saga Nord med henblik på, at flere virksomheder samarbejder med jobcenteret om at tage socialt ansvar for handicappede, syge, kriminelle og andre udsatte ledige.

4. Handicapindsatsen

- a) Fortsætte samarbejdet med Klapjob og andre handicaporganisationer.
- b) Søge de puljer, der har fokus på at få flere mennesker med handicap i beskæftigelse.
- c) Støtte borgere med handicap med kompenserende hjælpemidler, personlig assistent mm.

5. Tværgående samarbejde

Fokus på områder, hvor det giver mening at arbejde på tværs af lovområder, målgrupper og centre.

6. Den værdige sagsbehandling

Sagsbehandlingen i Center for Job, Borgerservice og Teknologi tager udgang i LØFT (den løsningsfokuseret tilgang). LØFT er en metode, hvor grundtanken er, at der tages udgangspunkt i, at den enkelte borger er ekspert i eget liv og ved, hvad der er bedst for vedkommende selv.

Kap. 2 De beskæftigelsespolitiske udfordringer

2.1 Arbejdsmarkedssituationen

Prognosen for udviklingen på arbejdsmarkedet i 2021 i Helsingør Kommune tager udgangspunkt i Økonomi- og Indenrigsministeriets seneste prognose for udviklingen i bl.a. ledighed og beskæftigelse på landsplan frem til udgangen af 2021. De nationale prognoser har STAR fordelt på først RAR-områder og derefter kommuner. Danmarks Statistiks befolkningsprognose for kommuner indgår også i kommunefremskrivningen.

I Helsingør Kommune forventes bruttoledighedsprocenten at falde fra 5,5 pct. til 4,3 pct. fra ultimo 2020 til ultimo 2021. I Hovedstadsregionen forventes bruttoledighedsprocenten at falde fra 5,8 til 4,6 pct. Danmarks Statistik forventer desuden, at arbejdsstyrken, 16-64 år, i Helsingør Kommune vil falde fra 28.950 personer i ultimo 2020 til 28.605 ultimo 2021. Endvidere vurderes Helsingør Kommune at have 22 pct. af befolkningen uden for arbejdsstyrken i 2021. Andelen var mindre i 2020 med 21,5 pct.

2.2 Særlige opmærksomhedspunkter for Helsingør Kommune

Selvom Helsingør Kommune har haft en positiv udvikling i ledigheden og flere gode resultater i beskæftigelsesindsatsen, er der en række områder, hvor Helsingør Kommune med fordel kan sætte yderligere fokus på at hjælpe flest mulige borgere i uddannelse eller beskæftigelse.

1. Fokus på at hjælpe flere dagpengemodtagere og jobparate kontanthjælpsmodtagere i beskæftigelse.
2. Hjælpe flere sygedagpengemodtagere tilbage på arbejdsmarkedet.
3. Hjælpe flere udsatte borgere tættere på og ud på arbejdsmarkedet.
4. Ungeindsatsen, hvor flere unge skal hjælpes i uddannelse og beskæftigelse. Derfor skal andelen af unge, der påbegynder og gennemfører en uddannelse øges.
5. Flere flygtninge og indvandrere skal hjælpes i beskæftigelse – især indvandrerkvinder.

I nedenstående følger, hvilke udfordringer der mere specifikt er inden for ovenstående fokusområder.

Ad 1. Helsingør Kommune har i 2020 oplevet en stigning i antallet af jobparate kontanthjælpsmodtagere og en stigning i antallet af dagpengemodtagere som følge af COVID-19. Udviklingen forventes at blive vendt i 2021. Byrådet har bevilget midler til indsatser for akademikere, seniorer og langtidsledige. Alle indsatser, der har til formål at bringe jobparate i beskæftigelse. Indsatserne vil indeholde øget fokus på den virksomhedsrettede indsats, opkvalificering og omskoling af ledige bl.a. ved hjælp af en indsats med fokus på brancheskift.

Ad 2. Helsingør Kommune har ligeledes særligt pga. COVID-19 oplevet en stor tilgang af sygedagpengemodtagere i 2020. Der skal sættes ind over for tilgangen af nye sygedagpengesager ved en tidlig opsporende indsats af jobcenterets fastholdelseskonsulenter. Endvidere skal varigheden på sygedagpenge mindskes ved at sætte tidligt ind med hjælp ved sygdom og anvende virksomhedsrettede forløb i beskæftigelsesindsatsen.

Ad 3. Antallet af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere er faldet i 2020. Den udvikling skal fastholdes og udvikles blandt andet ved at hjælpe og afklare borgerne bedre og hurtigere end hidtil. Der skal generelt større fokus på den tværgående indsats i jobcenteret med henblik på at holde hånden under de mest udsatte borgere. Det kan være for de jobparate, der er ved at blive aktivitetsparate, de aktivitetsparate der har været ledige i mange år, langtidsledige a-dagpengemodtagerne, som er ved at fald ud af dagpengesystemet m.fl.

Ad 4. Antallet af unge i Helsingør Kommune, der modtager uddannelseshjælp, er reduceret i 2020. I 2021 skal flere unge hjælpes i ordinær uddannelse gennem styrkede indsatser blandt andet ved hjælp af en mere sammenhængende ungeindsats i Helsingør Kommune. Endvidere skal Byrådets bevilling af en uddannelsesvejleder styrke fokus på uddannelse, herunder på at de unge motiveres til at tage en erhvervskompetencegivende uddannelse.

Ad 5. Helsingør Kommune har i 2020 opnået gode resultater af den beskæftigelsesrettede flygtningeindsats. Andelen af flygtninge og familiesammenførte til flygtninge, der er i beskæftigelse eller uddannelse, er steget markant. I 2021 skal der bygges videre på de gode resultater, og der er et særligt fokus på at få hjulpet indvandrerkvinder i beskæftigelse og yde en ekstra beskæftigelsesindsats i det boligsociale område Nøjsomhed.

Indsatserne for målgrupperne uddybes i kapitel 3.

2.3 Fokus på uddannelse og opkvalificering

Der vil generelt i indsatserne for alle målgrupper være fokus på at uddanne og opkvalificere de borgere, hvor det giver mening og er hjælpsomt i forhold til, at borgerne kommer i beskæftigelse. Hensigten med uddannelse er dels, at borgerne kan blive selvforsørgende hurtigst muligt men ligeledes, at borgerne har bedre muligheder for at fastholde deres job i lavkonjunkturer, hvor de der har mindst uddannelse og færrest kvalifikationer ofte er de, der mister deres job først.

For ungegruppen vil der være stort fokus på, at de unge kommer i ordinær uddannelse og gerne på erhvervsskoler inden for fag, hvor der er stor efterspørgsel. Byrådet har bevilget midler til en uddannelsesvejleder, der skal hjælpe de unge ind på rette uddannelsesspor. Der er imidlertid en del unge, der ikke er klar til at tage et så stort spring, og for dem vil der være fokus på mere trinvis introduktion til uddannelsessystemet med kortere opkvalificerende- og afklarende forløb.

For de borgere, der har været i længere tid på arbejdsmarkedet, og måske inden for samme branche eller i samme job i flere år kan vejen være brancheskift og opkvalificering. Her er der flere muligheder for uddannelsesløft og branchefklaringsforløb, og Byrådet har bevilget midler til både en særlig indsats for seniorer og akademikere.

Et vigtigt redskab i forhold til at løfte lediges kompetencer for at matche arbejdsmarkedets behov er bevilling af kortere erhvervs kurser eller uddannelser inden for mangelområder.

For dagpengemodtagere er der fokus på at anvende Uddannelsesløftpuljen og den Regionale uddannelsespulje til at opkvalificere de ledige. For kontanthjælpsmodtagere bliver uddannelses tilbud primært anvendt, når der er jobgaranti eller en arbejdsgivererklæring om at ansætte den ledige efter gennemført kursus eller uddannelse. For både dagpengemodtagere og kontanthjælpsmodtagere vil der fortsat samarbejdes regionalt omkring fælles regionale uddannelsesprojekter inden for bestemte mangelområder f.eks. transport- og byggebranchen.

Endelig vil der generelt for alle målgrupper være øget fokus på brug af voksenlærlingeordningen.

Kap. 3 Helsingør Kommunes mål, resultatkrav og indsatser

For at understøtte Beskæftigelsesministerens mål for 2021, Helsingør Kommunes overordnede mål og Social- og Beskæftigelsesudvalgets prioriterede indsatser, har Center for Job, Borgerservice og Teknologi formuleret nedenstående mål og resultatkrav.

3.1 Helsingør Kommunes overordnede beskæftigelsesmål

Helsingør Kommune visionsmål og overordnede resultatkrav for beskæftigelsesindsatsen i 2021 følger i nedenstående.

Visionsmål og resultatkrav:

Visionsmål: Det overordnede mål for beskæftigelsesindsatsen i 2021 er Helsingør Kommunes visionsmål om, at hjælpe flest mulige borgere med at blive selvforsørgende, og at antallet af borgere, der modtager kommunale forsørgelsesudgifter derfor skal reduceres med 12 % fra 2020 til 2030.

Resultatkrav 1: Flere borgere skal hjælpes i selvforsørgelse. Derfor skal antallet af modtagere af forsørgelsesydelse (fuldtidspersoner) falde med 2 % fra 4. kvartal 2020 til 4. kvartal i 2021.

Resultatkrav 2: Udviklingen i antallet af fuldtidspersoner, der modtager forsørgelsesydelser skal i 4. kvartal 2021 i forhold til 4. kvartal 2020 være bedre end landsgennemsnittet.

Resultatkrav 3: Andelen af borgere, i forhold til befolkningen, der modtager forsørgelsesydelser i 4. kvartal 2021 i forhold til 4. kvartal 2020, skal være lavere end landsgennemsnittet.

Resultatkrav 4: Helsingør Kommune skal være i top 50 i Beskæftigelsesministeriets benchmark analyse ultimo 2021.

Målet om at hjælpe flest mulige borgere i selvforsørgelse og dermed nedbringe antallet af modtagere af forsørgelsesydelse (fuldtidspersoner) med 2 % fra 4. kvartal 2020 til 4. kvartal i 2021 er et ambitiøst mål, som er fastsat ud fra en forventning om, at den positive udvikling med et fald i det samlede antal forsørgelsesmodtagere, der har været igennem flere år, fortsætter på trods af COVID-19.

3.2 Ungeindsatsen - flere unge skal have en uddannelse

Mål: Flere unge skal hjælpes i beskæftigelse eller uddannelse i stedet for at modtage offentlig forsørgelse.

Resultatkrav:

Resultatkrav 1: Flere unge skal hjælpes i gang med og gennemføre en uddannelse. Derfor skal antallet af modtagere af uddannelseshjælp (fuldtidspersoner) falde med 2 % fra 4. kvartal 2020 til 4. kvartal i 2021.

Resultatkrav 2: Antallet af unge, der stopper med at modtage uddannelseshjælp for at påbegynde uddannelse skal samlet set for hele året være minimum 150 personer ultimo 2021. (antal personer ikke fuldtidspersoner).

Resultatkrav 3: Helsingør Kommunes udvikling i antallet af modtagere af uddannelseshjælp (fuldtidspersoner), skal være bedre end landsgennemsnittet.

Baggrunden for forslaget er, at Helsingør Kommune har et stort fokus på at få hjulpet flest mulige unge videre i deres liv, herunder i uddannelse og beskæftigelse. Særligt organiseringen af den nye Ungeenhed og Byrådets bevilling af en uddannelsesvejleder forventes at have en positiv effekt på ungeindsatsen, hvor flere unge kommer i uddannelse eller beskæftigelse.

Helsingør Kommune vil fortsat prioritere indsatsen for de unge under 30 år højt. Jobcenteret vil i tråd med tidligere år gøre en ekstra indsats for, at flere unge påbegynder og gennemfører en uddannelse og kommer i beskæftigelse og dermed ikke går passive på overførelsesindkomst. Der er et stort potentiale i, at flere unge ledige gennemfører en uddannelse. Det vil være med til at sikre den enkelte en bedre tilknytning til arbejdsmarkedet på både kort og lang sigt.

I arbejdet med at få flere unge til at påbegynde og gennemføre en uddannelse og komme i beskæftigelse vil jobcenteret primært tage udgangspunkt i egen indsats, som omfatter etableringen og udviklingen af Den Kommunale Ungeindsats, en yderligere tværgående indsats i Helsingør Kommune, øget samarbejde med FGU skolen og -institution samt private aktører blandt andet Helsingør Kommunes virksomheder. Organiseringen af den nye Ungeenhed er central i den fremadrettede indsats og forventes at skabe væsentlig større synergi og helhedsorienteret tilgang i indsatser for de unge.

De konkrete indsatsområder i 2021:

Den Kommunale Unge Indsats (KUI)

Målet med Den kommunale ungeindsats er at understøtte og koordinere Helsingør Kommunes ungeindsats på tværs af uddannelses-, beskæftigelses- og socialindsatsen, så de unge under 25 år oplever en **sammenhængende indsats**. Den kommunale ungeindsats er organiseret således, at dele af opgaverne i ungeindsatsen er samlet i ungeenheden (primært uddannelsesvejledere og

jobkonsulenter), mens andre opgaver fortsat varetages af andre enheder i tæt samarbejde med ungeenheden.

Aktivitetsparate

Indsatsen omfatter unge, der tidligst er klar til uddannelse om et år. Aktivitetsparate unge har brug for en helhedsorienteret uddannelses- og beskæftigelsesafklarende indsats. De unge i denne gruppe er ofte udsatte unge med både faglige, sociale og personlige udfordringer. Mange har både psykiske diagnoser, der kræver behandling samt ofte misbrugsproblematikker, der vanskeliggør en afklarende indsats og dialog.

Center for Job, Borgerservice og Teknologi arbejder målrettet på at etablere samarbejder med **virksomheder** om bl.a. praktikpladser for unge aktivitetsparate, der på denne måde kan tage (for nogle de første) skridt til en tilknytning til arbejdsmarkedet. Herudover skal praktikerne bidrage til at afklare de unge i forhold til uddannelsesvalg. Indsatsen tilrettelægges ofte parallelt med psykisk behandling og misbrugsbehandling.

Projektet **"Ung forandring"** videreføres i 2021. Tilbuddet giver mulighed for en mere målrettet indsats over for de unge, hvor der er fokus på social træning, uddannelsesafklaring, faglig opkvalificering, fysisk og mental træning. Indsatsen forventes at resultere i en bedre afklaring af den unge i forhold til et fremtidigt uddannelsesvalg.

Der skal arbejdes med målrettede indsatser såsom gruppeforløb med specifikke målgrupper f.eks. aktivitetsparate med misbrugsproblematikker, social isolation, psykiske lidelser eller kognitive udfordringer. Det skal ske i samskabelse med interne og eksterne aktører f.eks. med Center for Særlig Social Indsats, Center for Børn, Unge og Familier, Headspace, frivillige og civilsamfund.

Aspiranterne og Catch

Er indsatser for de unge længst fra arbejdsmarkedet. Indsatserne skal understøtte de unges vej til job og uddannelse ved at tilgodese de unges behov for trinvis introduktion til arbejdsmarkedet. Forløbene giver de unge mulighed for at få adgang til en tilbudsvifte af forløb på kulturområdet samt selv at afprøve egne håndværksmæssige ønsker og færdigheder i et internt forløb i Ungeenheden.

Kick Start

Indsatsen omfatter unge, der er klar til uddannelse inden for et år. Helsingør Kommune har i samarbejde med Erhvervsskolen Nordsjælland i Hillerød, Halsnæs, Fredensborg, Hillerød, Hørsholm, Frederikssund, Rudersdal og Furesø kommuner valgt at fortsætte og videreudvikle 'Kick Start' (Det tidligere Brobygningsforløb) for unge på uddannelseshjælp" i 2021. Målet med 'Kick Start' er at flytte afklaringsindsatsen for uafklarede unge ud på erhvervsskolen, så de unge kan koble den teoretiske afklaring med den praktiske. Undervisning og afklaring sker i tæt samarbejde med værksteder og undervisere på erhvervsskolen i Hillerød. Jobcenterenes jobkonsulenter og mentorer er tæt knyttet til forløbet. Indsatsen understøtter, at overgangen til at begynde uddannelse og fastholde de unge på uddannelsen styrkes. I de perioder, hvor de unge uddannelsesparate ikke er i 'Kick Start', tilbydes virksomhedspraktikker som en del af afklaringen af de unges uddannelsesvalg.

Step-Up

Der arbejdes i 2021 videre med at udvikle det interne gruppeforløb; "Step-Up". Forløbet arbejder ud fra en helhedsorienteret tilgang til indsats og omfatter indsatsområderne: Træning i personlig fremtoning og præsentation, hygiejne og struktur i hverdagen samt sund livsførelse; Ret og Pligt; kompetenceafklaring og udarbejdelse af personlig uddannelses-/beskæftigelsesplan. Tilbuddet er endvidere tænkt som forløb til andre forløb, hvor kravene til de unge er lidt større.

Virksomhedsrettede forløb

Med et virksomhedsrettet spor overfor aktivitetsparate unge er det målet at etablere en række tætte samarbejder med virksomheder, som er målrettet de aktivitetsparate unge. Aftalerne skal kunne rumme unge aktivitetsparate i virksomhedspraktikker fra 1 time pr. uge til 37 timer pr. uge. Formålet med praktikkerne er gradvist at bringe de unge ind i arbejdsfælleskabet og hermed skabe et ønske om at begynde en uddannelse.

Aktivering af kriminelle unge

Unge med en kriminel baggrund på uddannelseshjælp skal aktiveres. En mere intensiv aktiveringsindsats vil for disse unge understøtte en hurtigere afklaring af uddannelse og en hurtigere etablering af virksomhedsrettede forløb.

Opgaven handler om at koordinere samarbejdet mellem de forskellige centre i Helsingør Kommune med fokus på at hjælpe bandemedlemmer, som ønsker at komme ud af miljøet. Indsatsen omfatter endvidere opsøgende indsatser over for personer i kanten af bande-miljøet. Samarbejdet med SSP skal videreudvikles med henblik på vidensdeling og en sammenhængende og vedholdende indsats.

Åbenlys Uddannelsesparate

Indsatsen omfatter unge, der er klar til uddannelse inden for 3 måneder. De unge henvises til nytteindsats hos Nordsjællands Vej og Park. For de unge, der ikke finder job i løbet af 4 uger, tilbydes intensiv jobsøgning og eventuel virksomhedspraktik i relevante virksomheder. Formålet med indsatsen er at "vende de åbenlyst uddannelsesparate unge i døren", og at de unge skal være i fuldtidsaktivering i den periode, de modtager uddannelseshjælp.

CV workshop og jobsøgning

Der er iværksat CV workshop og jobsøgning målrettet unge, der ikke har de store erfaringer med jobsøgning eller fokus på egne kvalifikationer. De unge henvises til forløbene tidligt i deres ledighedsforløb enten som straksaktivering eller umiddelbart efter endt forløb i Ren By.

Tværgående indsatser

Der arbejdes på i 2021 at gennemføre flere indsatser for unge på tværs af centre:

Indsats over for spiseforstyrrelser, opstart efterår 2020.

Ungeværftet afholder forløb med Headspace, opstart februar.

Råd, vejledning og indsatser i Ungeenheden sammen med SSI, møder er planlagt.

3.3 Flere ledige skal opkvalificeres og i beskæftigelse

3.3.1 Jobparate ledige

Budgetbevillinger i 2021

Jobparate a-dagpengemodtagere og kontanthjælpsmodtagere har været hårdt ramt af COVID-19, og Byrådet har som følge heraf besluttet at bevilge yderligere midler til beskæftigelsesindsatser for akademikere, seniorer over 50 år og langtidsledige jobparate kontanthjælpsmodtagere. Indsatserne for akademikere og seniorer er igangsat i 3. kvartal i 2020. Indsatsen for

langtidslediges igangsættes primo januar 2021. Der vil blive fulgt op på resultaterne af indsatserne hvert halve år. Første måling for akademiker og senior indsatserne er i januar 2021.

De konkrete indsatsområder i 2021:

Seniorindsats

Seniorindsatsen for jobparate over 50 år omfatter en tidlig virksomhedsrettet indsats, hvor der er fokus på opkvalificering, kompetenceløft og brancheskift. Borgerne præsenteres for jobåbninger af virksomheder, der har mangel på arbejdskraft, og klædes bedst muligt på i forhold til at bestride de ledige job. En del af indsatsen omhandler brug af hinandens netværk og opbygge egen tro på, at man kan skifte jobområde og ikke er udelukket fra arbejdsmarkedet på grund af alder.

Akademikerindsatsen

Indsatsen for akademikere har fokus på at hjælpe borgerne med at styrke deres jobsøgning og muligheder for at komme ind på arbejdsmarkedet. Der arbejdes med alle sider af borgerens jobsøgning. Motivation samt personlige og faglige kompetencer, cv, ansøgning, linkedIn, virksomhedskontakt, netværk og jobsamtalen.

Langtidsledige jobparate kontanthjælpsmodtagere

Indsatsen har fokus på at få screenet borgerne mere udførligt for at vurdere, om der kan laves en mere individuel og målrettet indsats for den enkelte borger og forebygge længerevarende ledighed og at borgerne bevæger sig fra at være jobparate til aktivitetsparate. Forløbet indeholder hjælp til at skrive ansøgning og cv, motivende samtaler, opsøgende virksomhedskontakt, virksomhedsbesøg i forbindelse med individuel match samt fastholdelse i virksomhedsrettet tilbud.

Indsatsen tidlig jobrettet indsats, som er iværksat med midler fra STAR og udløber i marts 2021, har haft gode beskæftigelsesresultater, og fortsætter derfor som en særlig fokuseret indsats ved omprioritering af ressourcer i 2021. Jobkonsulenterne har i denne indsats færre sager end normalt, og kan holde flere samtaler med borgerne. Endvidere er der tilknyttet en fuldtids virksomhedskonsulent, der skal understøtte en tidlig virksomhedsrettet indsats.

Samtaler og cv

Der vil i 2021 fortsat være fokus på hyppige jobsamtaler med de jobparate ledige, hvor fokus er rettet mod beskæftigelse både inden og uden for Helsingør Kommunes grænser. Samtidig vil der være et øget fokus på kvaliteten af borgersamtalerne, så borgernes cv og jobsøgning bliver mere målrettede og kan matche arbejdsgivernes behov.

Jobcenteret vil jævnligt afholde workshops, hvor ledige borgere kan få hjælp til at skrive ansøgninger og cv og herudover få vejledning og støtte til virksomhedskontakt. Jobkonsulenterne henviser de ledige til relevante workshop, så den lediges jobsøgningsmuligheder styrkes.

Kontaktforløbet med den ledige er virksomheds- og beskæftigelsesrettet, og en virksomhedskonsulent inddrages ofte i kontaktforløbet, så den ledige opdateres med et aktuelt billede af arbejdsmarkedet og hvilke brancher eller virksomheder, der har behov for arbejdskraft.

Uddannelse og kurser

Et vigtigt redskab i forhold til at løfte lediges kompetencer for at matche arbejdsmarkedets behov er bevilling af kortere erhvervskurser eller uddannelser inden for mangelområder.

For dagpengemodtagere er der fokus på at anvende Uddannelsesløftpuljen og den Regionale uddannelsespulje til at opkvalificere de ledige.

For kontanthjælpsmodtagere bliver uddannelsestilbud primært anvendt, når der er jobgaranti eller en arbejdsgivererklæring om at ansætte den ledige efter gennemført kursus eller uddannelse.

For både dagpengemodtagere og kontanthjælpsmodtagere vil der fortsat samarbejdes regionalt omkring fælles regionale uddannelsesprojekter inden for bestemte mangelområder f.eks. transport- og byggebranchen.

Der skal generelt for alle målgrupper øget fokus på brug af voksenlærlingeordningen.

3.3.2 Aktivitetsparate ledige

Budgetbevillinger og tilskud i 2021

Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere har ikke som jobparate været hårdt ramt af COVID-19., og der er ikke bevilget yderligere midler til indsatser for denne målgruppe i forbindelse med budgetforhandlingerne.

Der ansøges ultimo 2020 om STAR midler til indsatser, der omhandler afklaring af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere. Formålet med puljen er at sikre, at aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, som har modtaget kontanthjælp i en periode på mere end otte ud af de seneste 10 år, afklares i forhold til, om de fortsat skal være på kontanthjælp, eller om de er i målgruppen for f.eks. ressourceforløb, fleksjob eller førtidspension.

De konkrete indsatsområder i 2021:

Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere

Virksomhedsrettet indsats.

For aktivitetsparate fortsætter den tidlige virksomhedsrettet indsats. Den virksomhedsrettede indsats sker oftest parallelt med andre indsatser som eksempelvis misbrugsbehandling og psykisk afklaring, hvilket også er det mest effektfulde, hvis målgruppen skal hjælpes tilbage på arbejdsmarkedet. Det bestræbes i videst muligt omfang at matche borgerne med virksomheder, der vil tage et socialt ansvar og ansætte borgerne i småjob.

Der arbejdes med visitationssamtaler, hvor der fra første samtale lægges en beskæftigelsesrettet plan sammen med borger.

Tidlig jobrettet indsats

De gode erfaringer fra projektet tidlig jobrettet indsats for jobparate vurderes overført til indsatser

for aktivitetsparate borgere. En tættere opfølgning på borgerne i form af hyppigere samtaler og tidlige virksomhedsrettede forløb kan hjælpe flere borgere i beskæftigelse.

Hurtig afklaring af borgerne

Det bestræbes fortsat hurtigst muligt af afklare alle borgere, der modtager kontanthjælp og borgere i ressourceforløb. Ekstramidler, der søges i STAR under projektet Afklaring af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, vil understøtte en hurtigere afklaring og hjælpe flere borgere positivt videre i deres liv.

Tværgående indsatser

Der arbejdes på at forenkle borgerens vej i Helsingør Kommune, ved at koordinere borgerens indsats og samarbejde på tværs af centre og internt mellem teams i jobcenteret. Der vil i 2021 være et øget fokus på at finde løsninger, der kan holde hånden under særligt udsatte borgere. Det sker blandt andet ved en bedre afklaring af borgeres ressourcer, at borgere er i det rigtige team og får den indsats, der hurtigst muligt hjælper borgere videre i deres liv.

Det skal kortlægges, hvorfor **langtidsledige** borgere fastholdes i ledighed. Der iværksættes blandt andet en fælles indsats på tværs af jobcenteret, hvor særligt mentorer deltager i indsatser på tværs af teams for at afklare, om borgere kan drage nytte af at få tilbudt indsatser, som ikke tidligere har været afprøvet. Tilbudsviften i alle teams skal synliggøres i videre omfang og bringes i anvendelse på tværs af teams, så det giver bedst mulig gavn for borgerne.

3.4 Sygemeldte borgere og borgere med nedsat arbejdsevne skal i arbejde

Helsingør Kommune har fokus på den forebyggende indsats. Borgere, der er i risiko for at blive permanent udstødt af arbejdsmarkedet, får en tidlig indsats for at genvinde eller bevare kontakten til arbejdsmarkedet – eller får afklaret deres fremtidige forsørgelsesgrundlag. Helsingør Kommune har et bredt fokus på at få ledige og sygemeldte tilbage i job og samtidig arbejde for at skabe jobåbninger for personer uden arbejdserfaring og personer med nedsat arbejdsevne.

Sygedagpengegruppen har oplevet en stor tilgang af borgere under COVID-19. En del af den skyldes, at overgangen til jobafklaringsforløb er blevet udskudt med lovgivning i forbindelse med COVID-19, ligesom der er givet lettere adgang til sygedagpenge med sygemeldinger relateret til COVID-19. Men selv med disse faktorer er antallet af sygedagpengemodtagere højt.

3.4.1 Sygedagpengemodtagere, ledighedsydelse og fleksjob

De konkrete indsatsområder i 2020

Sygedagpengeområdet

Det vigtigste fokus i arbejdet med sygemeldte borgere er den tidlige indsats i forhold til samarbejdet med sundhedssystemet og den sygemeldtes arbejdsgiver. Fokus vil specielt være rettet mod:

- Inddragelse af arbejdsgiver i forhold til hurtig gentilknytning til arbejdspladsen om muligt. Dette skal ske via virksomhedsrettede aktiviteter, som f.eks. tilknytning af fastholdelseskonsulent og virksomhedspraktik eller delvis raskmelding.
- En tidlig, virksomhedsrettet indsats.
- Hjælp til at skrive et kvalificeret CV.
- At visitere sagerne korrekt, når de modtages, således at den rette indsats kan i værksættes til rette tid.
- At der tages kontakt til den sygemeldte og dennes arbejdsgiver indenfor 2-3 dage efter, at anmeldelsen om sygefraværet er modtaget.
- Fortsat fysisk træning hos anden aktør. Indsatsen hjælper borgere, som er sygemeldt med lettere bevægeapparats udfordringer.
- Mere fokus på at arbejde med psykiatriske årsager til ledighed og inddrage fagpersoner i indsatsen.
- Det tværfaglige og sammenhængende sagsforløb, specielt i forhold til den kommunale genoptræning. Endvidere til Det Sammenhængende Borgerforløb for personer med erhvervet hjerneskade, hvor der er fokus på en samlet indsats for målgruppen på tværs af centre.
- For jobafklaringsagerne vil der være fokus på hyppigere opfølgning end det, loven foreskriver. Derudover vil der være fokus på at udføre de indsatser, der er indstillet af rehabiliteringsteamet.
- Støtte til at finde fleksjob.

Fleksjob og ledighedsydelse

I 2021 vil der fortsat arbejdes med en målrettet opfølgning af igangværende fleksjob. Dette for at fastholde borgeren i det etablerede fleksjob og afklare mulighed for borgerens progression i jobbet.

I forhold til ledige fleksjobmodtagere vil der være skærpet fokus på, at gruppen udnytter deres arbejdsevne, samt at der løbende arbejdes med udviklingen af den enkelte borgers ressourcer.

Team fleks deltager i STAR's projekt "Udvikling af fleksjob II". Projektets 3 mål er:

1. Andelen af beskæftigede i fleksjobsordningen skal stige til min. 90 %.
2. Andelen af afsluttede ledighedsydelsesforløb med en varighed på under 6 mdr. skal øges til min. 85%.

3. Andelen af personer, der oplever progression i timer i fleksjob på 10 timer eller derunder påbegyndt i projektet, øges til min 28 %.

3.4.2 Handicapindsatsen

Ministermål: Flere personer med handicap skal i beskæftigelse.

Resultatkrav:

Resultatkrav 1: (Mål for handicapindsatsen) Handicappede skal hjælpes og fastholdes i beskæftigelse. Derfor skal minimum 82 % af det samlede antal fleksjobberettigede borgere være i fleksjob ultimo 2021. Det er samme niveau som ultimo 2020.

Resultatkrav 2: Udviklingen i andelen af fleksjobberettigede, der er i fleksjob, skal være bedre end landsgennemsnittet.

Handicapindsatsen

- Der skal samarbejdes med organisationer som KLAPjob i den beskæftigelsesrettede indsats. Der er indgået en formel samarbejdsaftale med KLAPjob.
- Der skal skabes større kendskab hos alle relevante medarbejdere i Center for Job, Borgerservice og Teknologi til de ordninger og kompensationsmuligheder, der gælder for og stilles til rådighed for handicappede.
- Medarbejderne i Center for Job, Borgerservice og Teknologi skal udvikle det faglige fundament, som gør dem i stand til at tilbyde psykisk sårbare og psykisk syge borgere den hjælp og støtte, der gør, at man sammen finder de rette løsninger. Samarbejdet skal være ligeværdigt, da dette er forudsætningen for, at denne gruppe borgere med særlige behov kan få et værdigt, meningsfuldt og selvstændigt arbejdsliv.
- Center for Job, Borgerservice og Teknologi vil søge de puljer, herunder satspuljer, der afsættes til handicapområdet, hvis puljeudmøntningen hænger sammen med centerets indsats.
- Center for Job, Borgerservice og Teknologi skal lade sig inspirere og bruge den viden om beskæftigelses- og uddannelsesrettede indsatser og effekter, der er på handicapområdet, herunder fra projektet "Viljen til Job", en kampagne, der er udarbejdet af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering.

3.5 Flere flygtninge og familiesammenførte skal i job og uddannelse

Ministermål: Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende.

Resultatkrav:

Resultatkrav 1: Flere flygtninge skal hjælpes i beskæftigelse. Derfor skal 65 % af flygtninge og familiesammenførte i Helsingør Kommune være i beskæftigelse inden for tre år efter deres ankomst til Helsingør Kommune. Denne måling gælder for flygtninge, der er ankommet til Helsingør Kommune siden 1. januar 2017.

Jobparate flygtninge og familiesammenførte deltager i virksomhedsrettet aktivering efter senest fire ugers ophold i Helsingør Kommune, og indsatsen skal derefter forblive virksomhedsrettet. Den virksomhedsrettede indsats understøttes af danskuddannelse samt, når det kan føre til konkrete job, af korte uddannelsesrettede forløb. Aktivitetsparate flygtninge og familiesammenførte vil ligeledes blive tilbudt en virksomhedsrettet indsats, dog vil vejen dertil være længere. For unge under 25 år arbejdes både uddannelsesrettet og beskæftigelsesrettet.

De konkrete indsatsområder i 2020

Indsats i indvandrer-tætte boligområder

Jobcenteret gennemfører en ekstraordinær beskæftigelsesrettet indsats i Nøjsomhed og andre indvandrer-tætte boligområder. Målet er, at 50% af de jobparate og 20% af de 30-64-årige aktivitetsparate borgere i Nøjsomhed opnår job eller uddannelse, og at metoder og resultater fra Nøjsomhedsindsatsen udbredes til andre indvandrer-tætte boligområder.

Projekt for indvandrerkvinder

Der er iværksat en indsats for indvandrerkvinder, der arbejdes videre med i 2021. Den er finansieret af STAR og løber til udgangen af 2022. Indsatsen har til formål at bringe flest mulig kvinder i selvforsørgelse. Projektet indeholder bla. en virksomhedsrettet indsats, der har til formål at få kvinderne ud på og tættere på arbejdsmarkedet. Der er endvidere en indsats der skal øge kvindernes sociale netværk og dermed få dem tættere på arbejdsmarkedet og til at deltage i samfundet generelt.

Øget fokus på aftaler om jobsøgning og CV i jobsamtalerne

Der videreudvikles løbende på samtalekonceptet for afvikling af jobsamtaler med flygtninge og familiesammenførte med fokus på jobsøgning og CV. Dette, kombineret med en styrket kvalitetsopfølgning på indhold i jobsamtaler og konkrete aftaler om jobsøgning med borger, skal understøtte et styrket fokus på selvforsørgelse samt angivelse af en konkret vej dertil.

Oprettelse af faste virksomhedsrettede forløb på et antal virksomheder

For at opnå tilstrækkelig volumen i den virksomhedsrettede indsats, arbejdes der på at etablere faste aftaler med en række virksomheder. Der indgås både aftaler med virksomheder, der har et fast rekrutteringsgrundlag, og som kan anvendes som indslusningsvirksomheder til ordinære job eller IGU-forløb, og med virksomheder, der kan anvendes som træningsbaner ift. dansk

arbejdsmarkedskultur og sprogkunderskaber. Dette for at bringe borgerne tættere på det ordinære arbejdsmarked.

Indsats målrettet 6 branchespor

Den virksomhedsrettede indsats er rettet mod brancher, hvor der nu og i fremtiden vurderes at være mange ufaglærte jobåbninger til flygtninge og familiesammenførte til flygtninge. Indsatsen gennemføres i 6 branchespor - herunder: hotel, restauration, turisme, rengøring, bygge, anlæg, industri og produktion. Flygtningene introduceres til det spor, der er relevant for dem, og derefter bliver de systematisk opkvalificeret til at opnå job inden for det pågældende spor. Team Integration har tæt samarbejde med lokale og regionale

Omlægning af danskuddannelsen

Danskundervisningen skal tilrettelægges, så dansk ift. at kunne varetage et job i det relevante branchespor kommer i højsæde. Det indebærer, at holdene på danskuddannelsen i højere grad end i dag sammensættes på baggrund af sproglige arbejdsfællesskaber (brancher) og på tværs af moduler og danskuddannelser.

Integrationsgrunduddannelsen (IGU)

Der arbejdes med at fremme brugen af integrationsgrunduddannelsen. Dette gøres dels i virksomhedskontakten, dels i samarbejde med uddannelsescentre og med andre kommuner.

Ungeindsats

Unge flygtninge og familiesammenførte under 25 år skal ifølge loven have et uddannelsespålæg samtidigt med, at de skal stå til rådighed for arbejdsmarkedet og deltage i virksomhedsrettet aktivering. Der arbejdes med at udvikle en differentieret ungeindsats, så indsatsen for unge med begrænset skolegang fra hjemlandet overvejende bliver jobrettet, mens indsatsen for unge med mere skolegang fra hjemlandet overvejende bliver uddannelsesrettet.

Repatriering

Helsingør Kommune har naturligvis fokus på den lovpligtige vejledningsindsats om repatriering, og vil vejlede efter gældende regler.

Kap. 4 Den virksomhedsrettede indsats

Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft

Virksomhedsindsatsen er og vil fortsat blive højt prioriteret i Helsingør Kommune. Helsingør Kommunes forventning er, at den tættere kontakt mellem Helsingør Kommunens virksomhedskonsulenter og erhvervslivet også i 2021 vil skabe et styrket gensidigt forpligtende samarbejde med områdets virksomheder. Dette samarbejde skal bidrage til, at understøtte virksomhederne, så de får adgang til den efterspurgte arbejdskraft og jobcenteret får den viden, der er nødvendig for blandt andet at ansætte flere ledige i forskellige typer job.

De konkrete indsatsområder:

Brancheindsats

Jobcenteret vil udvikle og gennemføre en brancheindsats, som er rettet mod de 6 brancher, som har flest ufaglærte jobåbninger. Dette med henblik på at imødekomme virksomhederne med størst behov for arbejdskraft, og med henblik på at understøtte ledige borgere den korteste vej til beskæftigelse. De 6 brancher er: 1) hotel, restauration, turisme; 2) rengøring og ejendomsservice; 3) omsorg og pleje; 4) detailhandel; 5) industri og produktion; og 6) bygge og anlæg.

Brankeklyngesamarbejde

Jobcenteret vil etablere brancheklynger af virksomhederne inden for hver af de 6 brancher. Der vil blive holdt kvartalsmøder med hver af klyngerne med henblik på, at opstille mål og planer for, hvordan jobcenteret og virksomheder bedst kan samarbejde om at rekruttere og opkvalificere arbejdskraft til virksomhederne. Målet er at komme tættere på virksomhedernes behov og at bidrage til at løse de udfordringer, som virksomhederne står med i hverdagen.

Introduktions- og opkvalificeringsforløb

Jobcenteret vil etablere flere virksomhedsrettede gruppeforløb for borgere end hidtil. Dette med henblik på at introducere, motivere, vejlede og opkvalificere borgere i forhold til arbejdsmarkedet og de 6 brancher. Gruppeforløbene vil typisk have en varighed på 1-5 hele eller halve dage. Målet er få mere tid sammen med borgerne, så vi kan lære hinanden at kende, skabe tillid, samarbejde og skabe de rigtige match i forhold til virksomhederne. Gruppeforløbene skal bidrage til, at flere borgere er motiverede og forberedte, når de har første dag på virksomhederne.

Kontinuerlige virksomhedsforløb med ordinære timer i sigte

Jobcenteret vil tilstræbe, at borgerne er i kontinuerlige virksomhedsforløb uden pauser mellem de enkelte virksomhedsforløb, indtil job er opnået. Dette med henblik på, at borgernes motivation og progression styrkes, og at borgerne hurtigst muligt opnår ordinære arbejdstimer, lærlingepladser og/eller SU-berettiget uddannelse.

Indvandrerindsats

Jobcentrets virksomhedskonsulenter vil indgå i et tæt samarbejde med center for Job, Borgerservice og Teknologi og lokale virksomheder om en særlig indsats i Nøjsomhed og andre indvandrer-tætte boligområder. Indsatsen skal bidrage til, at flere ledige indvandrere (og især indvandrerkvinder) kommer i beskæftigelse og uddannelse, så de kan opnå job og imødekomme virksomhedernes behov for kvalificeret arbejdskraft.

Fleksjobbere og aktivitetsparate

Der skal endnu større fokus på de uudnyttede ressourcer, som der er hos ledige fleksjobbere og aktivitetsparate og etableres flere småjob i virksomhederne.

Kap. 5 Den værdige sagsbehandling

Det er vedtaget, at LØFT (den løsningsfokuseret tilgang) skal være den gennemgående metode i al sagsbehandling i Center for Job, Borgerservice og Teknologi. Det første team påbegyndte undervisningen i januar 2020 og medarbejderne vil kontinuerligt uddanne sig og tilegne sig viden og erfaring ved uddannelse og praktisk brug af tilgangen. Ved udgangen af 2021 forventes 52

medarbejdere at have gennemført LØFT undervisningen. LØFT har dannet grundlag for det tværfaglige samarbejde f.eks. i det sammenhængende borgerforløb og i den Kommunale Ungeindsatsen.

Tilgangen underbygger Helsingør Kommunes visionsarbejde og interne ambition om, at borgerne er i centrum, og der i kontakten med borgeren altid tages udgangspunkt i borgerens behov og ønsker.

LØFT er en metode, hvor grundtanken er, at der tages udgangspunkt i, at den enkelte borger er ekspert i eget liv og ved, hvad der er bedst for vedkommende selv. Borgerens ønsker og forandringer skabes ved at fokusere på de skridt, borgeren allerede tager i retning af det liv, vedkommende gerne vil have.

Den løsningsfokuserede tilgang blev udviklet i 1980'erne af amerikaneren Steve de Shazer (1940-2005), der forskede i korttidsterapi i familiesamtaler. Løsningsfokuseret teori og metode læner sig op ad en ikke-vidende position om at hjælpe klienten til at blive ekspert på eget liv ved at have opmærksomhed på klientens referenceramme i stedet for terapeutens egen forforståelse.